

市區公車實體票證自動充值常見問答

115年03月0日公告

一、 如何使用

Q1：實體票證自動充值適用範圍？

A：搭乘臺北市聯營公車及新北市區公車，使用具電子票證功能之聯名信用卡（下稱聯名卡）、簽帳金融卡（下稱 Debit 卡）及帳戶連結卡，並已完成卡片開卡及設定自動充值服務。

Q2：實體票證自動充值之方式？

- A：1. 悠遊聯名卡：優先採用離線自動充值，每天（當日0時0分起至當日23時59分59秒止）離線自動充值以1次為限（不限運具），後續之自動充值改採用連線自動充值，不受次數限制。
2. 一卡通聯名卡：採用離線自動充值，每天最多充值1,000元。
3. icash 2.0聯名卡：採用連線自動充值，不受次數限制。
4. Debit 卡及帳戶連結卡：採用連線自動充值，不受次數限制。

Q3：實體票證自動充值之條件？

A：具電子票證功能之聯名卡、Debit 卡及帳戶連結卡使用狀態正常（非掛失或記入黑名單等），無論上車或下車交易，若該次交易須扣卡片電子錢包內之金額，且扣款

前餘額小於100元時進行自動加值500元或200元(一卡通聯名卡於106年4月30日前發行之自動加值金額為200元)。

Q4：實體票證自動加值成功之交易能取消嗎？

A：自動加值一旦交易成功，加值金額即會存入具電子票證功能之聯名卡、Debit 卡及帳戶連結卡，不能取消。

Q5：實體票證自動加值功能可以關閉嗎？

A：1. 悠遊聯名卡及悠遊 Debit 卡：自動加值功能一旦開啟後，即無法關閉，如要關閉此功能，請洽詢各發卡銀行換發新卡。

2. 一卡通聯名卡、一卡通 Debit 卡：自動加值功能預設為開啟，若需要關閉自動加值功能，請洽發卡銀行申請（依各銀行之相關規定辦理），一卡通公司將於收到發卡行通知後辦理關閉作業。申請關閉自動加值完成需依銀行規定工作天後，持卡片至連線設備靠卡（例：四大超商櫃台）查詢餘額，即可完成自動加值功能關閉。申請關閉自動加值功能後即無法再次開啟該功能，持卡人如欲恢復自動加值功能，請洽發卡銀行申請新卡。

3. icash 2.0聯名卡：如要關閉自動加值功能，請洽詢各發卡銀行客服辦理。

4. 帳戶連結卡：可以，取消電子支付帳戶連結或取消金融存款帳戶連結。詳細說明請參閱電子票證公司網站

Q6：如何查詢實體票證自動加值之交易紀錄？

A：1. 發卡銀行 App 推播通知：倘為聯名卡，可查詢手機發卡銀行 APP 確認自動加值金額及日期。

2. 超商：至全台7-11門市「ibon 生活便利站」或全家便利商店設有「FamiPort」之門市查詢票卡最近6筆交易紀錄。
3. 電子票證公司 APP 查詢：下載悠遊付、iPASS MONEY 或 icash Pay APP 並且綁定卡片後可查詢近3個月內之交易紀錄。

Q7：實體票證自動加值會收取手續費嗎？

A：自動加值之金額會經由各發卡銀行透過信用卡額度或銀行帳戶向您請款，無須手續費。

二、異常情形

Q1：使用聯名卡、Debit 卡或帳戶連結卡搭乘公車，已開啟自動加值功能，且餘額低於100元，為什麼沒有啟動自動加值？

- A：1. 卡片問題：卡片有效期限到期或卡片異常（如卡片毀損、消磁、故障或掛失狀態等），請洽詢發卡銀行辦理補或換卡。
2. 銀行未同意該筆連線授權：信用卡額度（適用聯名卡）或銀行帳戶餘額（適用 Debit 卡或帳戶連結卡）不足，請洽詢發卡銀行。
3. 銀行尚未將該卡之相關資訊傳送至票證公司（如銀行緊急製卡並已寄送使用者，但該卡之相關資訊尚未送達至票證公司，此狀況建議2~3天後再作使用）。
4. 網路環境：公車驗票機因網路連線中斷，無法進行自動加值，建議改以投現或乘車碼支付車資。

Q2：公車驗票機顯示自動加值失敗，惟銀行顯示授權成功，這樣銀行會收取聯名卡或 Debit 卡自動加值之款項嗎？

A：在自動充值過程中可能因網路連線中斷、卡片被移動等因素而使交易失敗，導致銀行判定授權成功，但實際上卻充值失敗的情況。惟銀行端將依據票證公司提供之「成功自動充值資訊」再下帳至您的信用卡帳單，如自動充值失敗，票證公司不會向銀行請款，該筆自動充值亦不會列入您的信用卡帳單，請放心使用。

Q3：銀行帳戶或電子支付帳戶已被扣款，但帳戶連結卡並沒有充值進去，怎麼辦？

A：1. 倘使用帳戶連結之悠遊卡，充值失敗後，24小時內扣款金額將會自動退回悠遊付錢包內，倘發現扣款未退回金額，請洽電子票證公司客服協助查詢。
2. 倘使用帳戶連結之一卡通、icash 2.0，請洽電子票證公司客服協助查詢。

Q4：公車驗票機顯示自動充值成功，信用卡帳單卻沒出現扣款紀錄？

A：自動充值後，銀行通常會在1至3個工作天（不含假日）內正式入帳，若正好在帳單結帳日前後充值，該筆費用可能會延至下一期帳單扣款，若有扣款相關問題，請洽電子票證公司客服人員查詢。

三、各電子票證公司客服資訊

業者	服務電話	服務信箱	網址	
悠遊卡 股份有 限公司	412-8880 (手機及金馬 地區請加02)	service@easycard.com.tw	https://chat- bot.easycard.com.tw/Webhook/#/ro- botchat?platform=P	
一卡通 票證股 份有限 公司	(07)791-2000	Service@i-pass.com.tw	https://www.i-pass.com.tw/cht	
愛金卡 股份有 限公司	0800-233888 02-2657-6388	service@mail.icash.com.tw	https://www.icashpay.com.tw/index/faq	